

**ДОГОВОР №**  
**на организацию паломнического тура**

г. Москва

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью "Лакшми Тревел", зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1177746929898, в лице Генерального Директора Даниловой Ирины Николаевны, действующего(-ей) на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Организатор», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, участник паломнического тура \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемый(-ая) «Участник», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Организатор предоставляет комплекс услуг по организации поездки, перевода и сопровождения в соответствии с выбранной Участником программой.

1.1. Конкретно-определенные условия указываются в Приложении 1, которое оформляется неотъемлемым приложением к настоящему договору (Приложение 1). Приложение 1 содержит маршрут, правила и стоимость паломнического тура.

1.3. Проездные документы (авиа билеты, железнодорожные билеты) являются самостоятельными договорами воздушной (железнодорожной) пассажирской перевозки с Перевозчиком. Исполнитель не является стороной в заключенном договоре перевозки и не несет ответственности за деятельность перевозчика.

1.4. Страховой полис оформляется Участником самостоятельно и по желанию. Является самостоятельным договором между Участником и страховой компанией. Организатор не несет ответственности за соблюдение страховщиком условий договора страхования.

1.5. Организатор предоставляет услуги по организации тура, сопровождению и переводу с английского на русский и с русского на английский, но не несет ответственности за услуги и качество услуг, предоставляемых третьими лицами.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Организатор обязуется:

2.1.1. Предоставить Участнику необходимую и достоверную информацию.

2.1.2. Своевременно и в полном объеме предоставить информацию о потребительских свойствах услуг, в т.ч. информацию о программе пребывания, о правилах въезда в страну временного пребывания, о правилах пребывания там; требования санитарного и эпидемиологического характера, правила безопасности при поездке. Факт подписания договора свидетельствует об ознакомлении Участником со всей вышеуказанной информацией в полном объеме.

2.1.3. Содействовать в оформлении визы и перелета.

2.2. Организатор вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае неполной или несвоевременной оплаты Участником, нарушения Участником порядка оплаты, не предоставления Участником сведений и документов, необходимых для выполнения Организатором обязательств по настоящему договору, в случае нарушения Участником иных условий настоящего Договора.

2.3. Участник обязуется:

2.3.1. Оплатить стоимость паломнического тура в порядке и в сроки, установленные разделом 4 настоящего Договора.

2.3.2. Предоставить Организатору в срок все необходимые для поездки документы (визы, билеты, паспортные данные), анкетную информацию для оформления визы и прочее по требованию Организатора (при необходимости).

2.3.3. Во время поездки соблюдать:

- правила выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;
- правила въезда в страну временного пребывания, выезда из страны временного пребывания и нахождения там;
- законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, указанные в билете или в соответствующем отраслевом акте (Воздушном Кодексе РФ и т.п.);
- соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры;
- соблюдать указания сопровождающего поездки, вызванные заботой о безопасности и особенностями места пребывания Участника;
- соблюдать правила личной безопасности, меры профилактики и безопасности инфекционных и паразитарных заболеваний, а также самостоятельно обеспечивать сохранность своего имущества;

2.3.4. Предоставить Организатору точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи с Участником. Довести до сведения Организатора информацию о состоянии здоровья и возможных проблемах, к которым относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ним медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств, аллергических реакций и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе запрет на въезд в определенное государство или группу стран, или запрет (ограничение) на выезд из Российской Федерации;
- установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Участник, в случае если он не гражданин Российской Федерации;
- необходимость получения Участником специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, необходимость получения ребенком собственного загранпаспорта;
- иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать совершению поездки.

#### 2.4. Участник вправе:

2.4.1. Получить при заключении договора необходимую информацию, указанную в пп. 2.1.1, 2.1.2

2.4.2. Забронировать место в группе, совершив частичную или полную предоплату тура.

2.4.3. Отказаться от исполнения настоящего договора до начала паломнического тура при условии невозврата 50% от стоимости паломнического тура, в связи с фактически понесенными организатором расходами, связанными с исполнением обязательств по настоящему договору. Под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, переданные Организатору для бронирования места в группе, проживания в отелях, гостевых домах, ашрамах или монастырях по маршруту, а также деньги переданные перевозчику (транспорт по маршруту), или иным лицам, неустойки (штрафы) и удержания, оплаченные Организатором указанным лицам во исполнение настоящего Договора. А также банковские комиссии и комиссии за конвертацию денежных средств.

### 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Организатор несет ответственность в рамках договора, но не отвечает перед Участником за действия (бездействие) третьих лиц.

3.2. В случае неявки или опоздания Участника на рейс, а также в случае не прохождения таможенного контроля при пересечении границ Российской Федерации и иностранных государств по причинам, не связанным с выполнением Организатором своих обязательств, Организатор считается исполнившим свои обязательства перед Участником.

3.3. Организатор не несет ответственность перед Участником за понесенные убытки, вызванные нарушениями и действиями, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за несоответствие предоставляемых услуг субъективному представлению Участника об этих услугах;
- изменение сроков оформления виз в посольстве, отказ в выдаче визы в посольстве;
- действия паспортных и консульских служб, пограничных, таможенных и иммиграционных властей;
- изменение в расписании авиарейсов (отмена, перенос или задержка рейса авиакомпанией);
- обеспечение ожидания авиарейсов;
- отсутствие у Участника необходимых документов (заграничных паспортов, разрешений, виз);
- ограничение права Участника на выезд из Российской Федерации компетентными органами;
- потеря, кража и повреждение багажа, утеря или кража материальных ценностей и документов Участника (в том числе авиабилета и паспорта);
- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Участником сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- качество услуг, оказанных Участнику на месте сторонними организациями и другими людьми и нанесенный ему при этом ущерб.

3.4. Организатор освобождается от ответственности по настоящему договору в случае неоплаты или неполной оплаты Участником стоимости услуг по настоящему договору.

3.5. Организатор не несет ответственности за последствия отказа Участника от страхового полиса.

### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Цены указаны в долларах США. Предоплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты. Сумма предоплаты определяется Организатором в индивидуальном порядке в зависимости от программы и запроса Участника. Факт любой предоплаты со стороны Участника подтверждает предварительное ознакомление Участника со стоимостью услуг.

4.2. Стоимость услуг указывается на сайте Организатора ([www.laxmitravel.ru](http://www.laxmitravel.ru)) и в Приложение 1, которое является неотъемлемой частью Договора.

4.3. В виду того, что Организатор после получения предоплаты от Участника приступает к работе по бронированию паломнического тура, а также других услуг, связанных с поездкой, в случае отмены поездки или отказа от услуг по прилету предоплата не возвращается.

4.4. Полная оплата должна быть произведена Участником не позднее, чем в первый день по прилету наличными долларами США.

### 5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны/Сторона не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся, но ими не ограничиваются: наводнение, пожар, землетрясение, шторм и другие стихийные бедствия или явления природного характера, эпидемия, взрывы, террористические акты, объявленная или фактическая война или военные действия любого характера и их последствия, забастовка в отрасли или регионе, бунты, эмбарго, блокады, изменения иммиграционной политики, принятие органами государственной власти или управления любого уровня актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений и т.п.), повлекших невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.

5.2. О наступлении/прекращении указанных в пункте 5.1 настоящего договора обстоятельств Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону.

5.3. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

### 6. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. В случае возникновения между Участником и Организатором разногласий по настоящему Договору Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

6.2. Настоящий Договор предусматривает разрешение споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует до окончания поездки.

7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями.

## 8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Участник дает свое согласие и разрешение Организатору на обработку и использование персональных данных (фамилия, имя, дата рождения, пол, телефон сотовой связи, адрес электронной почты).

8.2. Участник выражает свое согласие на использование Организатором персональных данных Участника с целью его уведомления о рекламных кампаниях, акциях, и иных мероприятиях, проводимых Организатором.

8.3. Данное Участником согласие и разрешение на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Участником письменного заявления в адрес Организатора по электронной почте: [info@laxmitravel.ru](mailto:info@laxmitravel.ru)

## 12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### ОРГАНИЗАТОР:

**ООО "Лакшми Тревел"**

Юридический и фактический адрес: 129343,  
г. Москва, ул. Уржумская, д. 3, к. 1, кв. 7  
ИНН 7716868231, КПП 771601001

### Банковские реквизиты

Расчетный счет 40702810802840002607  
в АО "Альфа Банк" г. Москва  
корр. Счет 30101810200000000593 БИК 044525593  
Тел. +7(926) 304-23-75, [info@laxmitravel.ru](mailto:info@laxmitravel.ru)

### УЧАСТНИК:

**Ф.И.О.**

Паспорт

выдан

Дата рождения:

Тел.

Email:



С условиями договора ознакомлен(а) и согласен(а).

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (ФИО)

Данилова И.Н.  
От исполнителя

/ \_\_\_\_\_ /  
М.П