

ДОГОВОР №
на организацию паломнического тура

г. Москва

" ____ " _____ 2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью "Лакшми Тревел", зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1177746929898, в лице Генерального Директора Даниловой Ирины Николаевны, действующего(-ей) на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Организатор», с одной стороны, и _____, паспорт _____, выдан _____, участник паломнического тура _____, в дальнейшем именуемый(-ая) «Участник», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Организатор предоставляет комплекс услуг по организации поездки, перевода и сопровождения в соответствии с выбранной Участником программой.

1.1. Конкретно-определенные условия указываются в Приложении 1, которое оформляется неотъемлемым приложением к настоящему договору (Приложение 1). Приложение 1 содержит маршрут, правила и стоимость паломнического тура.

1.3. Проездные документы (авиа билеты, железнодорожные билеты) являются самостоятельными договорами воздушной (железнодорожной) пассажирской перевозки с Перевозчиком. Исполнитель не является стороной в заключенном договоре перевозки и не несет ответственности за деятельность перевозчика.

1.4. Страховой полис оформляется Участником самостоятельно и по желанию. Является самостоятельным договором между Участником и страховой компанией. Организатор не несет ответственности за соблюдение страховщиком условий договора страхования.

1.5. Организатор предоставляет услуги по организации тура, сопровождению и переводу с английского на русский и с русского на английский, но не несет ответственности за услуги и качество услуг, предоставляемых третьими лицами.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Организатор обязуется:

2.1.1. Предоставить Участнику необходимую и достоверную информацию.

2.1.2. Своевременно и в полном объеме предоставить информацию о потребительских свойствах услуг, в т.ч. информацию о программе пребывания, о правилах въезда в страну временного пребывания, о правилах пребывания там; требования санитарного и эпидемиологического характера, правила безопасности при поездке. Факт подписания договора свидетельствует об ознакомлении Участником со всей вышеуказанной информацией в полном объеме.

2.1.3. Содействовать в оформлении визы и перелета.

2.2. Организатор вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае неполной или несвоевременной оплаты Участником, нарушения Участником порядка оплаты, не предоставления Участником сведений и документов, необходимых для выполнения Организатором обязательств по настоящему договору, в случае нарушения Участником иных условий настоящего Договора.

2.3. Участник обязуется:

2.3.1. Оплатить стоимость паломнического тура в порядке и в сроки, установленные разделом 4 настоящего Договора.

2.3.2. Предоставить Организатору в срок все необходимые для поездки документы (визы, билеты, паспортные данные), анкетную информацию для оформления визы и прочее по требованию Организатора (при необходимости).

2.3.3. Во время поездки соблюдать:

- правила выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;
- правила въезда в страну временного пребывания, выезда из страны временного пребывания и нахождения там;
- законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, указанные в билете или в соответствующем отраслевом акте (Воздушном Кодексе РФ и т.п.);
- соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры;
- соблюдать указания сопровождающего поездки, вызванные заботой о безопасности и особенностями места пребывания Участника;
- соблюдать правила личной безопасности, меры профилактики и безопасности инфекционных и паразитарных заболеваний, а также самостоятельно обеспечивать сохранность своего имущества;

2.3.4. Предоставить Организатору точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи с Участником. Довести до сведения Организатора информацию о состоянии здоровья и возможных проблемах, к которым относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ним медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств, аллергических реакций и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе запрет на въезд в определенное государство или группу стран, или запрет (ограничение) на выезд из Российской Федерации;
- установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Участник, в случае если он не гражданин Российской Федерации;
- необходимость получения Участником специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, необходимость получения ребенком собственного загранпаспорта;
- иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать совершению поездки.

2.4. Участник вправе:

2.4.1. Получить при заключении договора необходимую информацию, указанную в пп. 2.1.1, 2.1.2

2.4.2. Забронировать место в группе, совершив частичную или полную предоплату тура.

2.4.3. Отказаться от исполнения настоящего договора до начала паломнического тура при условии невозврата 50% от стоимости паломнического тура, в связи с фактически понесенными организатором расходами, связанными с исполнением обязательств по настоящему договору. Под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, переданные Организатору для бронирования места в группе, проживания в отелях, гостевых домах, ашрамах или монастырях по маршруту, а также деньги переданные перевозчику (транспорт по маршруту), или иным лицам, неустойки (штрафы) и удержания, оплаченные Организатором указанным лицам во исполнение настоящего Договора. А также банковские комиссии и комиссии за конвертацию денежных средств.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Организатор несет ответственность в рамках договора, но не отвечает перед Участником за действия (бездействие) третьих лиц.

3.2. В случае неявки или опоздания Участника на рейс, а также в случае не прохождения таможенного контроля при пересечении границ Российской Федерации и иностранных государств по причинам, не связанным с выполнением Организатором своих обязательств, Организатор считается исполнившим свои обязательства перед Участником.

3.3. Организатор не несет ответственность перед Участником за понесенные убытки, вызванные нарушениями и действиями, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за несоответствие предоставляемых услуг субъективному представлению Участника об этих услугах;
- изменение сроков оформления виз в посольстве, отказ в выдаче визы в посольстве;
- действия паспортных и консульских служб, пограничных, таможенных и иммиграционных властей;
- изменение в расписании авиарейсов (отмена, перенос или задержка рейса авиакомпанией);
- обеспечение ожидания авиарейсов;
- отсутствие у Участника необходимых документов (заграничных паспортов, разрешений, виз);
- ограничение права Участника на выезд из Российской Федерации компетентными органами;
- потеря, кража и повреждение багажа, утеря или кража материальных ценностей и документов Участника (в том числе авиабилета и паспорта);
- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Участником сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- качество услуг, оказанных Участнику на месте сторонними организациями и другими людьми и нанесенный ему при этом ущерб.

3.4. Организатор освобождается от ответственности по настоящему договору в случае неоплаты или неполной оплаты Участником стоимости услуг по настоящему договору.

3.5. Организатор не несет ответственности за последствия отказа Участника от страхового полиса.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Цены указаны в долларах США. Предоплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты. Сумма предоплаты определяется Организатором в индивидуальном порядке в зависимости от программы и запроса Участника. Факт любой предоплаты со стороны Участника подтверждает предварительное ознакомление Участника со стоимостью услуг.

4.2. Стоимость услуг указывается на сайте Организатора (www.laxmitravel.ru) и в Приложение 1, которое является неотъемлемой частью Договора.

4.3. В виду того, что Организатор после получения предоплаты от Участника приступает к работе по бронированию паломнического тура, а также других услуг, связанных с поездкой, в случае отмены поездки или отказа от услуг по прилету предоплата не возвращается.

4.4. Полная оплата должна быть произведена Участником не позднее, чем в первый день по прилету наличными долларами США.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны/Сторона не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся, но ими не ограничиваются: наводнение, пожар, землетрясение, шторм и другие стихийные бедствия или явления природного характера, эпидемия, взрывы, террористические акты, объявленная или фактическая война или военные действия любого характера и их последствия, забастовка в отрасли или регионе, бунты, эмбарго, блокады, изменения иммиграционной политики, принятие органами государственной власти или управления любого уровня актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений и т.п.), повлекших невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.

5.2. О наступлении/прекращении указанных в пункте 5.1 настоящего договора обстоятельств Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону.

5.3. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

6. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. В случае возникновения между Участником и Организатором разногласий по настоящему Договору Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

6.2. Настоящий Договор предусматривает разрешение споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует до окончания поездки.

7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Участник дает свое согласие и разрешение Организатору на обработку и использование персональных данных (фамилия, имя, дата рождения, пол, телефон сотовой связи, адрес электронной почты).

8.2. Участник выражает свое согласие на использование Организатором персональных данных Участника с целью его уведомления о рекламных кампаниях, акциях, и иных мероприятиях, проводимых Организатором.

8.3. Данное Участником согласие и разрешение на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Участником письменного заявления в адрес Организатора по электронной почте: info@laxmitravel.ru

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОРГАНИЗАТОР:

ООО "Лакшми Тревел"

Юридический и фактический адрес: 129343,
г. Москва, ул. Уржумская, д. 3, к. 1, кв. 7
ИНН 7716868231, КПП 771601001

Банковские реквизиты

Расчетный счет 40702810802840002607
в АО "Альфа Банк" г. Москва
корр. Счет 30101810200000000593 БИК 044525593
Тел. +7(926) 304-23-75, info@laxmitravel.ru

УЧАСТНИК:

Ф.И.О.

Паспорт

выдан

Дата рождения:

Тел.

Email:



С условиями договора ознакомлен(а) и согласен(а).

_____/ _____ /
(подпись) (ФИО)

Данилова И.Н.
От исполнителя

/ _____ /
М.П